

個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内

個人情報保護に関する法律に基づき、公表または本人が容易に知り得る状態に置くべきものと定められている事項を、以下に掲載させていただきますので、ご覧くださいませようお願い申し上げます（なお、詳細については窓口等にお問い合わせください）。

（平成 17 年 2 月 23 日制定）

東京中央農業協同組合
代表理事組合長 横山 健一

1. 当組合が取扱う個人情報の利用目的

当組合が取扱う個人情報の利用目的（法 18 条 1 項関係）は次のとおりです（後記 3 以下も併せてご覧ください）。

当組合の事業（信用事業、与信業務《信用事業以外の与信を含む》、共済事業、購買事業、農畜産物委託販売事業、営農指導、宅地等供給事業《不動産仲介、不動産賃貸管理、建築工事請負等》、生活指導・相談事業、組合員管理、採用・雇用管理、当組合関連連合会（信連・農林中央金庫、全共連、全農、厚生連、中央会）、関連機関等（家の光協会、㈱農協観光、㈱日本農業新聞）および当組合の関連会社、提携会社の商品やサービスに関し、下記の利用目的で利用いたします。なお、特定の個人情報の利用目的が、法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用致しません。

個人情報の提供は、目的達成のために必要最小限度のものに止めるとともに、ご本人から請求があった場合、法令上の除外事由のある場合を除き遅滞なく利用等を停止いたしますが、契約履行上、管理上の支障が生じることがあります。

また利用目的は、今後の事業展開によって追加する可能性があります。

| 事業分野 | 利用目的 |
|-------|---|
| 全事業共通 | ・ 各種商品の取引口座開設等、各種商品・サービス利用申込の受付 ・ 本人確認法に基づくご本人さまの確認のためや、各種商品・サービスをご利用いただく資格等の確認のため |

| | |
|----------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ・ 契約の申込や継続的なご利用等に際しての判断のため ・ 適合性の原則に照らした判断等、各種商品・サービスの提供にかかる妥当性判断のため ・ 与信の判断のため ・ お客様との契約や法律などに基づく権利の行使や義務の履行のため ・ お客様との取引における期日管理等、継続的なお取引における管理のため ・ お客様に提供した各種商品・サービスの費用、代金の請求、決済その他内部管理のため ・ 各種お取引の解約やお取引後の事後管理のため ・ 当組合が提供する商品、サービスに関する各種の情報のご提供のため ・ 注文品の配達、配送のため ・ お客様との契約の成立・履行・管理等を目的として登記等に関わる司法書士その他 ・ 土地家屋調査士、弁護士等の専門家、提携損害保険会社、保証委託会社又はお客様の同意を得た第三者に提供するため ・ 業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供のため ・ 提携会社等の商品、サービスに関する各種の情報のご提供のため ・ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため ・ 市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による商品やサービスの研究や開発のため ・ 会議、催事等のご通知やご案内のため ・ 機関誌発送のため ・ 苦情・紛争処理のため ・ その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため ・ 当組合はお客様の個人情報のうち、ご住所、ご氏名、お電話番号の情報をお客様にとって有用と思われる当 JA および当 JA 提携先の商品・サービス等を紹介するための営業活動（ダイレクトメールの発送、電話勧誘、メール勧誘）のために使用することがあります。このための利用は、お客様からの申し出により取りやめます。 |
| <p>信用事業 (注1)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・ 金融商品・サービス利用申込の受付 ・ 本人の確認 ・ 利用資格等の確認 ・ 金融商品・サービスの提供に係る妥当性の判断 |

| | |
|----------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ・契約の締結、維持管理及び事後の管理 ・契約等に基づく義務の履行・権利の行使 ・市場調査及び当組合が提供する商品・サービスの開発・研究 ・業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供 ・受託業務の遂行 ・当組合又は関連会社等が提供する商品・サービス（注 2）に関する各種の情報のご提供等 |
| うち与信業務（信用事業以外の与信を含む） | <ul style="list-style-type: none"> ・融資等の申込の受付 ・本人の確認、利用資格等の確認 ・与信の判断・与信後の管理（資産査定・決算事務等を含む） ・契約等に基づく義務の履行・権利の行使 ・当組合が加盟する個人信用情報機関への提供 ・信用保証機関・提携先の保険会社等への提供 ・受託業務の遂行 ・市場調査及び当組合が提供する商品・サービスの開発・研究 ・業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供 ・当組合又は関連会社等が提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等 |
| 共済事業 | <ul style="list-style-type: none"> ・申込の受付 ・本人の確認 ・共済契約引受の判断 ・契約の締結・維持管理 ・共済金等の支払い ・約款等に定める契約の履行その他契約者サービス ・市場調査及び当組合が提供する商品・サービスの開発・研究 ・業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供 ・当組合又は関連会社等の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等 |
| 損害保険代理業 | <ul style="list-style-type: none"> ・損害保険契約の勧誘・募集・締結等 ・当組合又は関連会社等の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等 |
| 購買事業（注 3） | <ul style="list-style-type: none"> ・本人の確認 ・申込の受付 ・注文品等の配達・配送その他契約の締結・履行 ・業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供 ・費用・代金の請求・決済 ・当組合又は関連会社等の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等 |

| | |
|----------------------------|---|
| <p>農畜産物委託販売事業 (注4)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・ 申込の受付 ・ 契約の締結、契約に基づくサービスの提供 ・ 業務遂行に必要な範囲で行う関係団体・提携企業等への提供 ・ 費用・販売代金の請求・決済 ・ 当組合又は関連会社等の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等 |
| <p>営農指導</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・ 申込の受付 ・ 経営の指導その他それに付帯するサービスの提供 ・ 経費の賦課、費用・代金の決裁 ・ 契約の締結・契約に基づくサービスの提供 ・ 与信の判断 ・ 当組合又は関連会社等の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等 |
| <p>宅地等供給事業(注5)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・ 本人の確認 ・ 申込の受付 ・ 契約の締結、契約に基づくサービスの提供 ・ 費用・代金の請求・決済 ・ 業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供 ・ 当組合又は関連会社等の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等 |
| <p>生活指導事業</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・ 申込の受付 ・ 生活改善指導とそれに付帯するサービスの提供 ・ 契約の締結・契約に基づくサービスの提供 ・ 経費の賦課、費用・代金の決済 ・ 当組合又は関連会社等の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供等 |
| <p>組合員管理</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・ 会議・催事等のご通知・ご案内 ・ 組合員資格の管理 ・ 配当金の払込み ・ 業務遂行に必要な範囲で行う関係団体・提携企業等への提供 ・ 当組合又は関連会社等の提供する商品・サービスに関する各種の情報のご提供 |
| <p>採用・雇用管理</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・ 採用の可否の判断 ・ 雇用の維持・管理 ・ 健康保険組合等関係機関・団体への提供 ・ 業務遂行に必要な範囲で行う関係団体・提携企業等への提供 ・ 身元保証人等に対する当組合からのご通知・ご連絡等 |

(注1)日本標準産業分類の農林水産金融業に相当する事業

(注 2)当組合又は関連会社等の提供する商品・サービスとは、当組合が行っている全ての事業に係る商品・サービスをいい、以下の各項目において同じです。

(注 3)同分類の各種の小売業に相当する事業

(注 4)同分類の農畜産物卸売業に相当する事業

(注 5)同分類の不動産取引業（土地・建物売買業、不動産代理・仲介業、不動産賃貸業・管理業、駐車場業）に相当する事業

2. 当組合が取扱う保有個人データに関する事項

当組合が取扱う保有個人データに関する事項（法 24 条 1 項関係）は次のとおりです。

(1) 当該個人情報取扱事業者（当組合）の名称 東京中央農業協同組合

(2) すべての保有個人データの利用目的（法 24 条第 1 項 2 号関係）

「1. 当組合が取扱う個人情報の利用目的」に準じた取扱いとしています。

（注）ご不明な点につきましては、ご本人さまからのお申出により遅滞なくご回答させていただきます。

(3) 開示等の求めに応じる手続

(i) 開示等の求めのお申出先

当組合の保有個人データに関する開示等のお求めは、店舗窓口までお申出ください。なお、お取引内容等に関するご照会は、最寄の各支店・本店のお取引窓口にお尋ねください。

(ii) 開示等の求めに際して提出すべき書面様式、その他開示等のご請求の方法

ご本人に、ご来店していただき身分証明等による確認をさせていただいた上で、当組合所定の「個人情報開示請求書」をご提出いただくことを原則とします。

ただし、以下の場合には代理人による請求書の提出に対しても回答通知を致します。

（ii - i）法定代理人による請求。ただし、親権者（本人が未成年の場合のみ）・成年後見人（本人が成年被後見人の場合のみ）に限ります。

（ii - ii）任意代理人による請求。ただし、任意代理人は、当組合指定の様式による委任状（開示対象者本人の実印を押印）と印鑑証明がある場合に限ります。

（ii - iii）連帯保証人による請求の場合は、保証債務のある当該契約内容の範囲内の保有個人データに限ります。

(iii) 開示等の求めをする方がご本人またはその代理人であることの確認の方法

（iii - i）ご本人がご来店の場合には、運転免許証・パスポート・健康保険証・国民年金手帳・厚生年金手帳・外国人登録証明・身障者手帳・住民基本台帳カードなど

公的にご本人を証明するものをご提示ください。

ただし、写真添付の無い証明書の場合には、二種類以上の証明書（有効期限内のもの）が必要となります。

(iii - ii) 郵送の場合は、前項の証票の写しのほか、申込書に実印を押印のうえ、印鑑証明書（交付日より一ヵ月以内のもの）および返信用としてご本人宛の切手を貼った簡易書留（本人親展扱い）の封筒をお持ちください。

(iii - iii) 代理人の確認方法は、前記（iii - i）に記載した公的に代理人本人を証明できるものをご提示ください。

さらに、法定代理人の場合は、代理人資格の確認として、開示対象者の戸籍謄本のご提示をいただきます。また、任意代理人の場合は、代理人資格の確認として、開示対象者ご本人の印鑑証明付の「委任状」を徴求させていただきます。

(iv) 利用目的の通知または開示を求める際の手数料の額および徴収方法

一回、一件の請求ごとに 1,050 円（回答通知の返信書留代金等、別途）となります。

(4) 保有個人データの取扱いに関し当組合が設置する苦情のお申出先窓口

東京都世田谷区粕谷 3 丁目 1 番 1 号

東京中央農業協同組合 本店 総務部総務課

03-3308-3181

3. 第三者提供に関するオプトアウト制度の事項（法 23 条 4 項 3 号関係）

法 23 条 2 項は、第三者に提供される個人データについて、ご本人の求めに応じてご本人が識別される個人データの第三者への提供を停止することとしている場合であって、あらかじめ、①第三者への提供を利用目的とすること②第三者に提供される個人データの項目、第三者への提供の手段または方法につき、ご本人が容易に知りうる状態においては、個人データを第三者に提供することができることを定めています。

この規定に基づき、当組合では、宅地・建物の不動産取引に関する個人データについては、その取引の仲介・斡旋等のために第三者に提供することとしていますので、詳しい内容はお取引の窓口にお問い合わせ下さい。

4. 共同利用に関する事項

法 23 条 4 項 3 号は、第三者提供の例外として、個人データを特定の者との間で共同して利用

する場合であって、その旨および一定の事項を本人が容易に知り得る状態に置いているときは、第三者提供にいう「第三者」に該当せず、あらかじめご本人の同意を得ないで、その共同利用者に個人データを提供できることを定めています。

この規定に基づき、当組合が共同して利用する場合については次のとおりです。

(1) 全国共済農業協同組合連合会との間の共同利用

① 共同利用するデータの項目

- ・氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、資産その他の基本情報
- ・契約内容、契約関係者氏名、告知内容、事故報告その他の共済契約関連情報
- ・決済口座、掛金払込、共済金等支払の取引内容その他の取引関連情報
- ・その他の下記③の利用目的を達成する為に必要な情報

② 共同して利用する者の範囲

当組合及び全国共済農業協同組合連合会

③ 共同利用する者の利用目的

- ・共済契約引受の判断
- ・共済契約の継続・維持管理
- ・共済金等の支払
- ・約款等に定める契約の履行その他契約者サービス
- ・市場調査及び当組合が提供する商品・サービスの開発・研究等
- ・業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供
- ・当組合の提供する商品・サービスに関する各種情報のご提供等

④ 個人データの管理について責任を有する者

当組合

(2) 東京都農業信用基金協会等との共同利用

① 共同利用するデータの項目

- ・氏名、性別、年齢、続柄、生年月日、住所、電話番号、職業、勤務先、家族構成、住居状況等の属性に関する情報（変更が生じた場合の変更後の情報含む。）
- ・契約の種類、申込日、契約日、商品名、契約額、毎月の支払金額、支払方法、振替口座等の契約に関する情報
- ・支払開始後の利用残高、月々の支払状況等取引の現状および履歴に関する情報（代位弁済後の求償権、裁判・調停等により確定した権利、完済等により消滅した権利およびこれらの権利に付随した一切の権利等に関する情報を含む。）
- ・支払能力を調査するため、または支払途上における支払能力を調査するための資産、負

債、収入、支出、事業の計画・実績および下記②に掲げる共同利用先との取引状況に関する情報又はこれらを証する書類に基づく情報

・取引上必要な、本人・資格の確認の提示等を受けた運転免許証、パスポート、住民票の写しまたは記載事項証明書等により得た本人・資格確認のための情報（センシティブ情報を除く。）

② 共同して利用する者の範囲

当組合、東京都農業信用基金協会、独立行政法人農林漁業信用基金および社団法人全国農協保証センター

③ 共同利用する者の利用目的

- ・借入契約および債務保証委託契約に関連する全ての与信判断ならびに与信後の管理
- ・代弁弁済後の求償権の管理
- ・裁判・調停等により確定した権利の管理
- ・完済等により消滅した権利の管理
- ・上記権利に付随した一切の権利等に関する管理

④ 個人データの管理について責任を有する者

当組合

(3) 手形交換所等との共同利用

手形・小切手が不渡となりますと、手形所持人や取引銀行等に多くの弊害を与えることとなります。

このため、手形・小切手の円滑な流通を確保する等の観点から、手形・小切手が不渡となり、取引停止処分となったときは、一定期間取引を差し控える等の措置をとっております。

つきましては、不渡となった手形・小切手の振出人または引受人であるお客様および当座取引開始をご相談されたお客様の個人データについては、手形交換所等に提供され、参加金融機関等で下記①に掲げる情報の還元や当座取引開設のご相談時の取引停止処分者の照会において共同利用を行っておりますので、ご承知おきくださいますようお願い申し上げます。

① 共同利用するデータの項目

不渡となった手形・小切手の振出人（為替手形については引受人です。以下同じです。）および当座取引開設の依頼者に係る情報で、次のとおりです。

- ・当該振出人の氏名（法人については名称・代表者名・代表者肩書）
- ・当該振出人について屋号があれば、当該屋号
- ・住所（法人については所在地）（郵便番号を含みます。）
- ・当座取引開設の依頼者の氏名（法人については名称・代表者名・代表者肩書。屋号があ

れば当該屋号)

- ・生年月日
- ・職業
- ・資本金（法人の場合に限ります。）
- ・当該手形・小切手の種類および額面金額
- ・不渡報告（第1回目不渡）または取引停止報告（取引停止処分）の別
- ・交換日（呈示日）
- ・支払金融機関（部・支店名を含みます。）
- ・振出金融機関（部・支店名を含みます。）
- ・不渡事由
- ・取引停止処分を受けた年月日
- ・不渡となった手形・小切手の支払金融機関（店舗）が参加している手形交換所および当該手形交換所が属する銀行協会

（注）不渡となった手形・小切手に記載されている情報が支払金融機関に届けられている情報と相違している場合には、当該手形・小切手に記載されている情報を含みます。

② 共同して利用する者の範囲

各地手形交換所、各地手形交換所の参加金融機関、全国銀行協会が設置・運営している全国銀行個人情報信用情報センターおよび全国銀行協会の特別会員である各地銀行協会（各地銀行協会の取引停止処分者照会センターを含みます。）

（注）共同利用者の範囲の詳細につきましては、全国銀行協会のホームページ

<http://www.zenginkyo.or.jp/abstract/clearing/index.html> をご覧ください。

③ 共同利用する者の利用目的

手形・小切手の円滑な流通の確保および金融機関における自己の与信取引上の判断

④ 個人データの管理について責任を有する者

不渡となった手形・小切手の支払銀行（店舗）が参加している手形交換所が所在する地域の銀行協会

(4) 当組合子会社「株式会社JA東京中央セレモニーセンター」との間の共同利用の目的、個人データの管理について責任の所在等

① 共同利用するデータの項目

- ・氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、組合員資格その他の基本情報
- ・その他の下記③の利用目的を達成する為に必要な情報

② 共同して利用する者の範囲

当組合及び株式会社 J A 東京中央セレモニーセンター

③ 共同利用する者の利用目的

- ・商品・サービスの申込受付
- ・約款等に定める契約の履行その他契約者サービス
- ・市場調査及び当組合が提供する商品・サービスの開発・研究等
- ・業務遂行に必要な範囲で行う業務提携先等への提供
- ・当組合及び共同利用会社の提供する商品・サービスに関する各種情報のご提供等

④ 個人データの管理について責任を有する者

当組合

5. 個人情報情報機関およびその加盟会員による個人情報提供・利用について

個人情報情報機関およびその加盟会員による個人情報提供・利用について

(1) 当組合は、個人情報情報機関およびその加盟会員（当組合を含む。）による個人情報提供・利用について、申込書・契約書等により、下記のとおり個人情報保護法第 23 条第 1 項に基づくお客様の同意をいただいております。

- ① 当組合が加盟する個人情報情報機関および同機関と提携する個人情報情報機関にお客様の個人情報（当該各機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報のほか、当該各機関によって登録される不渡情報、破産等の官報情報等を含む。）が登録されている場合には、当組合がそれを与信取引上の判断（返済能力または転居先の調査をいう。ただし、農業協同組合及び農業協同組合連合会の信用事業に関する命令第 14 条等により、返済能力に関する情報については返済能力の調査の目的に限る。以下同じ。）のために利用すること。
- ② 下記の個人情報（その履歴を含む。）が当組合が加盟する個人情報情報機関に登録され、同機関および同機関と提携する個人情報情報機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断のために利用されること。

| 登録情報 | 登録期間 |
|---|----------------------|
| 氏名、生年月日、性別、住所（本人への郵便不着の有無等を含む。）、電話番号、勤務先等 | 下記の情報のいずれかが登録されている期間 |

| | |
|--|--|
| の本人情報 | |
| 借入金額、借入日、最終返済日等の契約の内容およびその返済状況（延滞、代位弁済、強制回収手続、解約、完済等の事実を含む。） | 契約期間中および契約終了日（完済していない場合は完済日）から 5 年を超えない期間 |
| 当組合が加盟する個人信用情報機関を利用した日および契約またはその申込みの内容等 | 当該利用日から 1 年を超えない期間 |
| 不渡情報 | 第 1 回目不渡は不渡発生日から 6 か月を超えない期間、取引停止処分は取引停止処分日から 5 年を超えない期間 |
| 官報情報 | 破産手続開始決定等を受けた日から 10 年を超えない期間 |
| 登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨 | 当該調査中の期間 |
| 本人確認資料の紛失・盗難等の本人申告情報 | 本人から申告のあった日から 5 年を超えない期間 |

(2) 当組合は、当組合が加盟する個人信用情報機関において、下記のとおり個人情報保護法第 23 条第 4 項第 3 号に基づく個人データの共同利用を行っております。ただし、個人情報保護法の全面施行（平成 17 年 4 月 1 日）後の契約については、前記（1）に記載のとおり、お客様の同意をいただいております。

① 共同利用される個人データの項目

官報に掲載された情報（氏名、住所、破産等の旨、日付等）

② 同利用者の範囲

全国銀行個人信用情報センターの会員および全国銀行協会

（注）全国銀行個人信用情報センターは全国銀行協会が設置、運営する個人信用情報機関で、その加盟資格は次のとおりです。

ア. 全国銀行協会に正会員として加盟している銀行

イ. 上記ア以外の銀行または法令によって銀行と同視される金融機関

ウ. 政府関係金融機関またはこれに準じるもの

エ. 信用保証協会法（昭和 28 年 8 月 10 日法律第 196 号）に基づいて設立された信用保証協会

オ. 個人に関する与信業務を営む法人で、上記アからウに該当する会員の推薦を受けたもの

③ 利用目的

全国銀行個人信用情報センター会員における自己の与信取引上の判断

④ 個人データの管理について責任を有する者の名称

全国銀行協会

(3) 上記のほか、上記の個人情報は、その正確性・最新性維持、苦情処理、個人信用情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人信用情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用される場合があります。

(4) 上記の個人信用情報機関は次のとおりです。各機関の加盟資格、会員名等は各機関のホームページに掲載されております。なお、個人信用情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います。(当組合ではできません。)

① 当組合が加盟する個人信用情報機関

全国銀行個人信用情報センター

<http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/index.html>

〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1

Tel 03-3214-5020

主に金融機関とその関係会社を会員とする個人信用情報機関

② 同機関と提携する個人信用情報機関

(株)日本信用情報機構

<http://www.jicc.co.jp/>

〒101-0042 東京都千代田区神田多町 2-1 神田進興ビル 1F

Tel 0120-441-481 (最寄りの全情連加盟個人信用情報機関につながります。)

主に貸金業者、クレジット事業、信販事業、保証事業、リース事業等を営む企業を加盟会員とする信用情報機関

(株)シー・アイ・シー

<http://www.cic.co.jp>

〒160-8375 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト 15階

Tel 0120-810-414

主に割賦販売等のクレジット事業を含む企業を会員とする個人信用情報機関

6. 備考

当組合が、ご本人への通知、ご利用約款等のご承認の方法により、別途、利用目的等を個別に示させていただいた場合等には、その個別の利用目的等の内容が、以上の記載に優先させていただきますことにつき、ご了承ください。